



KOMISI PEMILIHAN UMUM
KOTA PONTIANAK



LAPORAN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

KPU KOTA PONTIANAK

TAHUN 2024

Daftar Isi

1	Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi	1
2	Gambaran Umum Pelaksanaan Layanan Informasi	2
	2.1. Sarana dan Prasarana	
	2.2. Sumber Daya Manusia	
	2.3. Anggaran	
3	Pelayanan Informasi Publik	16
	3.1. Jumlah Permintaan	
	3.2. Waktu Yang Diperlukan	
	3.3. Jumlah Permintaan Informasi Publik yang Dikabulkan	
	3.4. Jumlah Permintaan Informasi Publik yang ditolak	
4	Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	25
5	Kendala	26
	5.1. Kendala Eksternal	
	5.2. Kendala Internal	
6	Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut	27
	6.1. Rekomendasi	
	6.2. Tindak Lanjut	

Kata Pengantar

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala berkah dan rahmat-Nya sehingga kami dapat menyusun Laporan Pelayanan Informasi Publik Komisi Pemilihan Umum Kota Pontianak Tahun 2024 ini.

Laporan ini merupakan wujud komitmen kami untuk membuka akses seluas-luasnya kepada masyarakat yang memerlukan data dan informasi seputar pemilu dan pemilihan serta data terkait Lembaga Komisi Pemilihan Umum. Memuat informasi layanan yang tersedia, dan data statistik seputar pelayanan informasi publik sehingga dapat menilai tingkat efektifitas dan efisiensi waktu pelayanan kami dari tabel-tabel yang tersaji, tergambar jelas kebijakan umum layanan informasi beserta pelaksanaannya, serta dukungan sarana dan prasarananya.

Capaian di Tahun 2024 menjadi motivasi semangat untuk dapat terus menjalankan tugas dan kinerja yang lebih baik lagi pada tahun selanjutnya, menjadi panduan kita dalam memberikan manfaat yang dapat dirasakan langsung oleh pemohon informasi.

Besar harapan kami dengan adanya Laporan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2024 KPU Kota Pontianak ini, dapat memberikan sumbangsih pada pelayanan Informasi publik pada umumnya, dan menjadi dokumentasi yang berguna sebagai referensi dan bahan evaluasi kami untuk peningkatan pelayanan kami di masa mendatang.

Pontianak, 28 Januari 2025
KPU Kota Pontianak

Atasan PPID



Eka Sulastri



Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi Publik

Selaras dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 11 Tahun 2024 Tentang Perubahan atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 22 Tahun 2023 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota bahwa informasi publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh KPU, KPU Provinsi, dan KPU Kabupaten/Kota yang berkaitan dengan KPU, KPU Provinsi, dan KPU Kabupaten/Kota dan penyelenggaraan Pemilu dan/atau Pemilihan, serta Informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik.

Pengelolaan layanan informasi di lingkungan Komisi Pemilihan Umum, dirancang untuk menjamin transparansi, akuntabilitas dan partisipasi masyarakat dalam penggunaan dan pengelolaan dan pelayanan informasi publik.

Dengan demikian, Informasi Publik di lingkungan KPU Kota Pontianak bersifat terbuka dan dapat diakses oleh setiap Pengguna Informasi Publik, dan Informasi Publik tersebut harus dapat diperoleh setiap Pemohon Informasi Publik dengan cepat, tepat waktu, bebas biaya, dan dengan cara yang sederhana.

Gambaran Umum

Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

Kebijakan layanan Informasi Publik adalah suatu rangkaian norma, regulasi dan prosedur yang dirancang untuk menjamin transparansi, akuntabilitas dan partisipasi masyarakat dalam pengelolaan informasi publik.

Pelayanan Informasi Publik di KPU Kota Pontianak melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) berkomitmen untuk terus melakukan pelayanan informasi publik dengan sebaik-baiknya, dengan pelayanan pemenuhan informasi yang dimohon oleh pemohon informasi dalam 1 (satu) hari kerja. Guna memenuhi standar layanan informasi sesuai dengan standar layanan informasi Publik. Secara berkala KPU Kota Pontianak mengadakan rapat rutin setiap hari senin dengan melibatkan seluruh Komisioner sebagai pembina PPID, atasan PPID, beserta seluruh kasubbag sebagai Tim Penghubung dan Pertimbangan PPID serta seluruh staf termasuk Desk Pelayanan PPID, guna membahas evaluasi seluruh kegiatan yang sudah dilaksanakan, juga kegiatan yang akan dilaksanakan, serta membahas seluruh informasi yang akan di upload di e-PPID KPU Kota Pontianak, Web dan media sosial KPU Kota Pontianak, serta pada JDIH KPU Kota Pontianak.

Adapun pelayanan yang dilaksanakan PPID KPU Kota Pontianak secara rutin terbagi menjadi dua cara, yakni layanan permintaan informasi secara elektronik (melalui website, surat elektronik, laman media sosial, maupun whatsapp yang dikelola oleh PPID KPU Kota Pontianak) dan secara langsung dengan kunjungan ke Helpdesk PPID di Kantor KPU Kota Pontianak di jalan Johar Nomor 1a Pontianak, sesuai dengan mekanisme dan Standar Operasional Prosedur (SOP) agar memudahkan masyarakat, untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

Inovasi yang dikembangkan dalam pelayanan informasi publik berupa layanan Digital dan Non Digital, pada layanan Digital berupa PPID versi website dan mobile, pada media sosial sebagai sarana untuk memberikan update terkini seputar Informasi Pemilu/Pemilihan dengan konten yang menarik dan kekinian, pada layanan Whatsapp dalam mendapatkan informasi, memanfaatkan WA Group, pelayanan dengan sharing folder berupa google drive.

Sementara layanan Non Digital, KPU Kota Pontianak melayani dengan senyum, salam dan sapa, komunikatif dalam memberikan pelayanan, penggunaan Banner serta dalam penilaian kepuasan pelayanan informasi kita meminta tanggapan kepuasan terhadap pelayanan informasi publik yang diberikan.

Pada sistem Pengelolaan Data dan Dokumen, dalam hal penyimpanan data dengan membuat *database* yang menghubungkan semua subbagian, pengelolaan arsip manual. Dalam hal Pengamanan Data dengan melakukan perubahan password secara berkala, dan penyimpanan data ditempat yang aman. Backup Data dengan cara menyimpan data secara berkala menggunakan media Cloud, penyimpanan secara digital kedalam perangkat *Hard Drive*.

Seluruh pengelolaan data dan informasi serta pelayanan informasi publik bertujuan untuk memelihara data yang tersedia di KPU Kota Pontianak serta meningkatkan pelayanan Informasi Publik.

Penghargaan keterbukaan informasi yang diberikan oleh Komisi Informasi Kalimantan Barat kepada PPID KPU Kota Pontianak, atas penilaian Badan Publik Penyelenggara Pemilu Terbaik 1 Tahun 2024 sesuai dengan Keputusan Komisi Informasi Kalimantan Barat Nomor: 06/KI.KALBAR/SK/12/2024 tentang Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Badan Publik se Kalimantan Barat Tahun 2024, menjadi apresiasi yang membanggakan sekaligus sebagai pemacu semangat bagi KPU Kota Pontianak untuk terus mewujudkan kualitas pengelolaan layanan dan keterbukaan informasi publik.

2.1. Sarana dan Prasarana

PPID
KPU KOTA PONTIANAK

WAKTU PELAYANAN
Setiap Hari Kerja
Senin- Kamis
Pukul 08.00 - 16.00 WIB
Jum'at
Pukul 08.00 - 16.30 WIB

AKSES PELAYANAN ONLINE DAN MEDIA SOSIAL

- <https://kota-pontianak.kpu.go.id/>
- @KPUKOTAPONTIANAK (Facebook)
- @KPUKOTAPONTIANAK (Twitter)
- @KPUKOTAPONTIANAK (Instagram)
- @KPUKOTAPONTIANAK (YouTube)
- ppidkotapontianak@gmail.com

PELAYANAN OFFLINE

Jl. Johar no. 1A
Kel. Tengah
Kec. Pontianak Kota
Pontianak

KPU Kota Pontianak menyediakan berbagai akses baik untuk pemohon informasi yang membutuhkan data secara langsung maupun elektronik. Adapun Fasilitas yang tersedia dalam melayani pemohon informasi pada kantor Komisi Pemilihan Umum Kota Pontianak, yang datang secara

Langsung berkunjung ke kantor KPU Kota Pontianak dapat dilayani oleh petugas desk pelayanan PPID pada setiap hari kerja, yang melalui elektronik dapat langsung meminta data melalui Whatsapp PPID pada portal e-ppid KPU Kota Pontianak, ada juga pemohon informasi yang masuk melalui Whatsapp helpdesk KPU Kota Pontianak.

Tabel : 1
Sarana dan Prasarana Layanan
PPID

No	Sarana prasarana yang tersedia	Kondisi
1.	Ruang desk layanan informasi publik yang berukuran (2 x 2,5) m ²	Baik
2.	Meja front desk	Baik
3.	Kursi petugas desk layanan	Baik
4.	Kursi Pemohon informasi	Baik
5.	1 unit PC	Baik
6.	1 unit printer	Baik
7.	1 Register pemohon informasi	Baik
8.	Buku formulir permohonan	Baik
9.	Tanda bukti penerimaan permintaan	Baik
10.	Tanda bukti penyerahan informasi publik	Baik
11.	Formulir pengajuan keberatan atas permohonan informasi publik	Baik
12.	Kursi tunggu untuk 8 (delapan) orang	Baik
13.	Jaringan internet	Baik

Tabel 2
Data Pengguna Media Sosial

No	Media Sosial	Jumlah	Keterangan
1.	Facebook	1.911	Follower
2.	Instagram	4.964	Follower
3.	X	534	Follower
4.	Whatsapp PPID	1	Pengelola
5.	Youtube	219	Subscriber
6.	WAG Bakohumas	59	Keanggotaan

Selain sarana dan prasarana di atas, di lantai 2 kantor KPU Kota Pontianak terdapat ruang perpustakaan, dilengkapi dengan buku seputar pemilu dan demokrasi. Di bagian luar kantor KPU Kota Pontianak, terdapat papan pengumuman informasi yang dapat dilihat langsung oleh masyarakat, untuk memberikan pelayanan informasi terkait Data Pemilih untuk Pemilu dan Pemilihan, Data Kelembagaan dan informasi hasil Pemilu dan Pemilihan serta data lainnya yang dianggap perlu untuk diinformasikan.

Adapun informasi Kepemiluan di Tahun 2024 terdiri dari:

- Penyusunan Peraturan KPU
- Pemutakhiran Data Pemilih dan Penyusunan Daftar Pemilih

- Pendaftaran dan verifikasi Peserta Pemilu
- Penetapan Jumlah Kursi dan Penetapan Dapil
- Penetapan Peserta Pemilu
- Pencalonan Presiden dan Wakil Presiden, Pencalonan Anggota DPRD, DPRD Provinsi, dan DPRD Kabupaten/Kota, Anggota DPD
- Masa Kampanye Pemilu
- Masa Tenang
- Pemungutan dan Penghitungan Suara
- Rekapitulasi Hasil Penghitungan Suara
- Penetapan Hasil Pemilu
- Perselisihan Hasil Pemilu
- Pengucapan Sumpah Janji

Adapun Informasi kelembagaan terkait : Struktur Komisi Pemilihan Umum, Tugas dan wewenang KPU, Informasi terkait Perencanaan dan Anggaran, Keuangan, Umum dan Logistik, Hukum dan Pengawasan, Teknik Penyelenggaraan Pemilu, Sosialisasi, Publikasi, Partisipasi Masyarakat dan Sumber Daya Manusia.

Untuk lebih memudahkan dalam menyampaikan Informasi Serta Merta, KPU Kota Pontianak membuat Group WhatsApp Bakohumas KPU Kota Pontianak yang terdiri dari multi stakeholder di Kota Pontianak.

2.2. Sumber Daya Manusia

Pelayanan Informasi Publik di PPID Komisi Pemilihan Umum Kota Pontianak melibatkan seluruh sumber daya manusia yang ada di KPU Kota Pontianak, berdasarkan Keputusan Komisi Pemilihan Umum Kota Pontianak Nomor : 147 Tahun 2024 Tentang Struktur Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Komisi Pemilihan Umum Kota Pontianak, dengan jumlah 16 (enam belas) orang yang turut serta dalam pengelolaan informasi publik pada PPID KPU Kota Pontianak.

Berdasarkan Surat Keputusan yang telah ditetapkan, semua yang terlibat dalam pengelolaan Informasi dan Publikasi bekerja secara optimal dan profesional, dalam memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat secara cepat, murah, transparan dan akuntabel.

Dalam pengelolaan PPID di KPU Kota Pontianak, semua pihak terlibat berkomitmen untuk bertugas sesuai dengan jadwal dan waktu yang telah ditetapkan. Dan bagi pengguna Informasi, Tim PPID siap melayani permintaan informasi baik yang datang langsung ke kantor KPU Kota Pontianak, maupun melalui telepon, whatsapp, media sosial resmi milik KPU Kota Pontianak di Instagram, Facebook, X, maupun melalui email PPID KPU Kota Pontianak.

TABEL 4

Struktur PPID KPU Kota Pontianak

No	Struktur PPID	Nama	Jabatan	Wewenang dan Tugas
1.	Pembina	David Teguh M Benning Rizahra Khairul Umam	Ketua KPU Anggota KPU Anggota KPU Anggota	1.Melakukan pembinaan ,Pengawasan dan evaluasi pelaksanaan keterbukaan

		Rachmatul Fitrah Abdul Haris	KPU Anggota KPU	informasi publik di Lingkungan KPU
2.	Tim Pertimbangan	Abdul Haris Eka Sulastri Nuraini Syarifah Alifiah Rika Kastiani Delasepta Dwi H	Anggota KPU Sekretaris KPU Kasubbag SDM Parmas Kasubbag Teknis Kasubbag Rendatin Kasubbag Keuangan, Umum dan Logistik	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memberikan pertimbangan atas seluruh informasi dan dokumentasi dalam rangka pelayanan informasi publik; 2. Memberikan pertimbangan mengenai pelaksanaan uji konsekuensi; 3. Memberikan pertimbangan mengenai pemberian tanggapan atas keberatan pemohon informasi. 4. memberikan pertimbangan mengenai penanganan sengketa Informasi Publik.

3.	Atasan PPID		Sekretaris KPU	<p>1. menetapkan dan mengangkat PPID</p> <p>2. menetapkan arah kebijakan layanan Informasi Publik di KPU, KPU Provinsi, dan KPU Kabupaten/Kota;</p> <p>3. memberikan tanggapan atas keberatan yang diajukan oleh Pemohon Informasi Publik untuk ditindaklanjuti oleh PPID;</p> <p>4. menunjuk PPID untuk mewakili KPU, KPU Provinsi, atau KPU Kabupaten/Kota dalam hal terjadi proses penyelesaian sengketa terkait Informasi Publik KPU, KPU Provinsi, dan KPU Kabupaten/Kota di Komisi Informasi atau di Pengadilan;</p> <p>5. Menunjuk PPID;</p> <p>6. menyusun arah kebijakan layanan</p>
----	-------------	--	-------------------	---

				<p>Informasi Publik di KPU, KPU Provinsi, dan KPU Kabupaten/Kota;</p> <p>7.menyelesaikan keberatan atas permintaan Informasi Publik;</p> <p>8.mewakili KPU, KPU Provinsi, atau KPU Kabupaten/Kota dalam hal terjadi proses penyelesaian sengketa terkait Informasi Publik KPU, KPU Provinsi, dan KPU Kabupaten/Kota di Komisi Informasi atau Pengadilan; dan</p> <p>9.Melakukan pembinaan, pengawasan, monitoring, dan evaluasi atas pelaksanaan kebijakan layanan Informasi Publik yang dilakukan oleh PPID.</p>
--	--	--	--	---

4.	PPID	Ira Listiani	Fungsional Penata Kelola Pemilu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melaksanakan kebijakan layanan Informasi Publik; 2. Mengoordinasikan dan mengonsolidasikan proses penyimpanan, endokumentasian, Penyediaan, dan pelayanan Informasi Publik; 3. Menghimpun Informasi Publik dari seluruh unit kerja KPU, KPU Provinsi, dan KPU Kabupaten/Kota disatukan kerja masing-masing 4. Menyusun dan memutakhirkan Daftar Informasi Publik 5. Melakukan Pengujian Konsekuensi atas informasi Publik
5.	Tim Pertimbangan dan Tim Penghubung	Nuraini Syarifah Alifiah Rika Kastiani Delasepta	Kasubbag SDM Parmas Kasubbag Teknis	<ol style="list-style-type: none"> 1. memberikan pertimbangan atas seluruh Informasi dan dokumentasi

		Dwi H	<p>Kasubbag Rendatin</p> <p>Kasubbag Keuangan, Umum dan Logistiik</p>	<p>dalam rangka pelayanan Informasi Publik di KPU</p> <p>2. Memberikan pertimbangan mengenai pelaksanaan uji konsekuensi;</p> <p>3. memberikan pertimbangan mengenai pemberian tanggapan atas keberatan Pemohon Informasi Publik; dan</p> <p>4. memberikan pertimbangan mengenai penanganan sengketa Informasi Publik.</p> <p>5. mengumpulkan dan mengelola data yang dikuasai masing-masing sub bagian di KPU Kota Pontianak;</p> <p>6. menyampaikan data sebagaimana dimaksud pada huruf a kepada PPID KPU, Kota Pontianak; dan</p>
--	--	-------	---	---

				<p>7.mendukung pengumpulan data penyelesaian sengketa Informasi Publik pada masing-masing tingkatan kepada: a. biro yang menangani advokasi hukum dan penyelesaian sengketa pada Sekretariat Jenderal KPU; b.bagian yang menangani hukum pada Sekretariat KPU Provinsi; dan c. sub bagian yang menangani hukum pada Sekretariat KPU Kabupaten/Kota</p>
6.	<p>Desk Pelayanan</p>	<p>1. Rachmawati 2. Fedy Pebrilian 3. Nina Noviana 4. Agus Prihartono 5. Uray M. Ridwan</p>	<p>Pelaksana</p>	<p>Memberikan pelayanan teknis serta berkoordinasi dengan tim penghubung layanan Informasi pada KPU Kota Pontianak</p>

2.3. Anggaran

Seluruh pembiayaan dalam pelaksanaan tugas PPID KPU Kota Pontianak dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Tahun 2024. Dalam pelaksanaannya dapat menggunakan anggaran pada pagu 679.QGE.004 Sosialisasi/penyuluhan/Bimbingan Teknis Tahapan 111 Pelaksanaan Pelatihan Teknis Kepemiluan A Fasilitasi Kehumasan, Sosialisasi ,Kerjasama Hubungan Lembaga,Fasilitasi Layanan Pers/PPID sebesar Rp. 189.716.000,- (Seratus Delapan Puluh Sembilan Juta Tujuh Ratus Enam Belas Rupiah).Untuk fasilitasi kegiatan PPID berupa paket meeting Bimtek Kehumasan telah dipergunakan anggaran sebesar Rp.65.971.300 (enam puluh lima juta Sembilan ratus Tujuh Puluh Satu Ribu Tiga Ratus Rupiah). Peserta pada kegiatan ini adalah penyelenggara pemilu tingkat Panitia Pemilihan Kecamatan (PPK) dan Panitia Pemungutan Suara serta Komisioner dan Sekretariat KPU Kota Pontianak, dengan pemateri dari Komisi Informasi Kalimantan Barat, TVRI Pontianak, Aliansi Jurnalis Independen serta dari Diskominfo Kota Pontianak. Kegiatan tersebut bertujuan untuk meningkatkan kemampuan pelaksana kehumasan dalam melakukan komunikasi, edukasi dalam pengelolaan informasi kepemiluan, pengelolaan dalam menghadapi situasi krisis atau informasi yang salah (hoaks) yang dapat mempengaruhi kepercayaan publik terhadap pemilu, membangun strategi komunikasi yang efektif dalam menyampaikan informasi ke masyarakat serta meningkatkan kesadaran dan partisipasi pemilih dalam Pemilu.

Tabel 5
Rincian Penggunaan Anggaran PPID

No	Pemanfaatan Anggaran	Besaran Biaya
1	Paket meeting Bimtek Kehumasan	Rp. 65.971.300

Pelayanan Informasi Publik

Jumlah Pemohon informasi di KPU Kota Pontianak selama Tahun 2024 berjumlah 27 orang, yang berasal dari berbagai kalangan, diantaranya Mahasiswa, Pengurus Partai Politik, dan Masyarakat Umum, Kantor Pemerintah, Media. Pemohon informasi ini ada yang datang secara langsung ke kantor KPU Kota Pontianak, atau melalui email maupun melalui Telepon/Whatsapp.

3.1 Jumlah Permintaan Informasi Publik

Tabel 6

Pemohon Informasi Publik di KPU Kota Pontianak Tahun 2024

No	Tanggal	Nama	Latar belakang Pemohon Informasi	Informasi Yang Dibutuhkan
1	08 /01/2024	Narendra Prawira Pratama	Mahasiswa Program studi Administrasi Pemerintahan Daerah IPDN	Data SOTK KPU dan wawancara terkait pemenuhan hak pilih disabilitas
2	09/01/2024	Irwansyah	Masyarakat umum	Data Hasil Pemilu Tahun 2019 di Kecamatan Pontianak Barat
3	24 /4/2024	Rian Andika	Mahasiswa Fisip Univeristas Tanjungpura Pontianak	Data Jumlah Pemilih Disabilitas pada Pemilu Tahun 2019 dan pada Pemilu Tahun 2024
4	24 /4/2024	Intan	Mahasiswa Fisip	Wawancara

		Rosmiati	Univeristas Tanjungpura Pontianak	terkait Proses Rekrutmen PPS pada Pemilu 2024
5	7/6/2024	Dhimas Dwi Prasetyo	Mahasiswa Fisip Univeristas Tanjungpura Pontianak	Data Jumlah Pemilih Disabilitas pada Pemilu Tahun 2024
6	26/6/2024	Bawaslu Kota Pontianak	Bawaslu Kota Pontianak	Data mengenai pelaksanaan coklit diwilayah terdampak Permendagri Nomor 52 Tahun 2020
7	27/6/2024	Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pontianak	Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pontianak	Data Laporan Kegiatan pada Tahapan Pemilu 2024
8	4/7/2024	M Rizal Fahad	Mahasiswa	Data Pengelolaan Arsip KPU
9	11/7/2024	Navilah	Mahasiswa Polnep Pontianak	Permohonan wawancara terkait tingkat partisipasi Pemilu Tahun 2024
10	14/8/2024	Yehosyua	Mahasiswa	Data terkait pengelolaan Webiste Bijak Memilih sebagai sarana informasi

				pemilihan Presiden pada Pemilu 2024
11	20/8/2024	Bawaslu Kota Pontianak	Bawaslu Kota Pontianak	Data Jadwal dan rencana pemeriksaan Kesehatan Paslon Walikota dan Wakil Walikota Pontianak Tahun 2024, data akses SILON Pilwako 2024
12	23/8/2024	Mahendra Dharmono	Mahasiswa	Wawancara mengenai komunikasi organisasi KPU dengan Bawaslu Kota Pontianak dalam pengawasan pelaksanaan pemilu Tahun 2024
13	5/9/2024	Fernando Uvaang K	Mahasiswa	Data Pemilu 2024 di Dapil 4 (Kecamatan Pontianak Timur)
14	19/9/2024	Bawaslu Kota Pontianak	Bawaslu Kota Pontianak	Data Pencalonan Parpol Pemilu 2024
15	20/9/2024	Afifah Rusyanti	Mahasiswa IPDN	Data Pemilu 2024 di Dapil 4

				(Kecamatan Pontianak Timur
16	20/9/2024	Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pontianak	Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pontianak	Hasil Perolehan suara Sah Partai Politik Pemilu Tahun 2024
17	30/9/2024	Doni Satriawan Putra	Mahasiswa	Data Pemilu 2024
18	01 /10/2024	Wury Wulan Ningrum	Mahasiswa Program studi Administrasi Pemerintahan Daerah IPDN	Data Pemilih pada Pemilu Tahun 2024
19	27 /10/2024	Bawaslu Kota Pontianak	Bawaslu Kota Pontianak	Data DPTb pada Pemilihan Walikota dan Wakil Walikota Pontianak Tahun 2024
20	11/11/2024	Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pontianak	Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pontianak	Data Perolehan Suara Partai Politik pada Pemilu Tahun 2024
21	13/11/2024	Dewi Cahyani	Masyarakat Umum	Data Data Pemilih Tetap pada Pemilihan Walikota dan Wakil Walikota Pontianak Tahun 2024
22	13/11/2024	Shanty Yulia	Kompas Jakarta	Data Perolehan Suara dan Calon

				Terpilih Pemilu 2024
23	13/11/2024	Bernanda Vebby Akdeline	Mahasiswa Universitas Tonggak Equator	Data Struktur Lembaga KPU
24	30/11/2024	Dio Saka Wilmar	Mahasiswa Fisip Universitas Tanjungpura Pontianak	Data Pemilih Pemilu 2024
25	16/12/2024	Yunda Destra Pratiwi	Mahasiswa Politeknik Negeri Pontianak	Data hasil Pilwako Pontianak 2018 dan Data hasil Pilwako Pontianak 2024
26	18/12/2024	Prita Muslianie Safitri	Mahasiswa Politeknik Negeri	Data Perolehan Suara Pilwako Pontianak 2024
27	27/12/2024	Angel	Mahasiswa Politeknik Negeri	Data Hasil Pemilu 2024 dan Data Hasil Pemilihan 2024

3.1 Jumlah Permintaan Informasi Publik

KPU Kota Pontianak membangun dan mengembangkan sistem penyediaan layanan informasi publik secara cepat, mudah dan wajar sesuai dengan standar layanan Informasi publik yang berlaku. Untuk itu, apabila permohonan data yang diminta oleh pemohon informasi telah tersedia, dapat langsung diserahkan pada saat hari itu juga, dikarenakan data yang di mohonkan telah tersedia dan bukan termasuk dalam informasi yang dikecualikan.

Tabel 7**Waktu Yang Diperlukan untuk Memenuhi Pemohon Informasi Publik di KPU Kota Pontianak Tahun 2024**

No	Tanggal Permohonan Informasi	Nama	Tanggal Penyerahan Informasi	Keterangan
1	08 /01/2024	Narendra Prawira Pratama	08 /01/2024	1 (satu) hari
2	09/01/2024	Irwansyah	09/01/2024	1 (satu) hari
3	24 /4/2024	Rian Andika	24 /4/2024	1 (satu) hari
4	24 /4/2024	Intan Rosmiati	24 /4/2024	1 (satu) hari
5	7 /6/2024	Dhimas Dwi Prasetyo	7 /6/2024	1 (satu) hari
6	26/6/2024	Bawaslu Kota Pontianak	26/6/2024	1 (satu) hari
7	27/6/2024	Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pontianak	27/6/2024	1 (satu) hari
8	4/7/2024	M Rizal Fahad	4/7/2024	1 (satu) hari
9	11/7/2024	Navilah	11/7/2024	1 (satu) hari
10	14/8/2024	Yehosyua	14/8/2024	1 (satu) hari
11	20/8/2024	Bawaslu Kota Pontianak	20/8/2024	1 (satu) hari
12	23/8/2024	Mahendra Dharmono	23/8/2024	1 (satu) hari
13	5/9/2024	Fernando Uvaang K	5/9/2024	1 (satu) hari
14	19/9/2024	Bawaslu Kota	19/9/2024	1 (satu) hari

		Pontianak		
15	20/9/2024	Afifah Rusyanti	20/9/2024	1 (satu) hari
16	20/9/2024	Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pontianak	20/9/2024	1 (satu) hari
17	30/9/2024	Doni Satriawan Putra	30/9/2024	1 (satu) hari
18	01 /10/2024	Wury Wulan Ningrum	01 /10/2024	1 (satu) hari
19	27 /10/2024	Bawaslu Kota Pontianak	27 /10/2024	1 (satu) hari
20	11/11/2024	Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pontianak	11/11/2024	1 (satu) hari
21	13/11/2024	Dewi Cahyani	13/11/2024	1 (satu) hari
22	13/11/2024	Shanty Yulia	13/11/2024	1 (satu) hari
23	13/11/2024	Bernanda Vebby Akdeline	13/11/2024	1 (satu) hari
24	30/11/2024	Dio Saka Wilmar	30/11/2024	1 (satu) hari
25	16/12/2024	Yunda Destra Pratiwi	16/12/2024	1 (satu) hari
26	18/12/2024	Prita Muslianie Safitri	18/12/2024	1 (satu) hari
27	27/12/2024	Angel	27/12/2024	1 (satu) hari

Berdasarkan hasil data pelayanan informasi publik pada KPU Kota Pontianak, dapat disimpulkan bahwa waktu yang diperlukan dalam memenuhi informasi yang dibutuhkan hanya satu hari kerja .

3.2 Jumlah Permintaan Informasi Publik Yang dikabulkan

Selama tahun 2024, semua Permintaan Informasi yang masuk ke Desk Layanan dapat dikabulkan semua.

Tabel 8

Jumlah Permohonan Informasi Publik Yang Dikabulkan Tahun 2024

No	Bulan	Jumlah Pemohon	Informasi yang di kabulkan
1	Januari	2	2
2	Februari	0	0
3	Maret	0	0
4	April	2	2
5	Mei	0	0
6	Juni	3	3
7	Juli	2	2
8	Agustus	3	3
9	September	5	5
10	Oktober	2	2
11	November	5	5
12	Desember	3	3
	Jumlah	27	27

3.3 Jumlah Permintaan Informasi Publik Yang ditolak

Selama Tahun 2024, tidak ada Permintaan Informasi yang tidak dikabulkan, karena tidak termasuk dalam kategori Informasi yang Dikecualikan.

Tabel 9
Jumlah Permohonan Informasi Publik Yang Ditolak
Tahun 2024

No	bulan	Jumlah Pemohon Informasi	Pemohon Informasi yang di tolak
1	Januari	2	0
2	Februari	0	0
3	Maret	0	0
4	April	2	0
5	Mei	0	0
6	Juni	3	0
7	Juli	2	0
8	Agustus	3	0
9	September	5	0
10	Oktober	2	0
11	November	5	0
12	Desember	3	0
	Jumlah	27	0



Pelayanan Sengketa Informasi

Pada Tahun 2024 tidak ada Pemohon Informasi yang mengajukan keberatan, gugatan, maupun permohonan sengketa ke Komisi Informasi.



Kendala

5.1. Kendal Eksternal

Tidak Ada Kendala

5.2. Kendala Internal

Padatnya aktivitas kerja yang beririsan dengan tahapan penyelenggaraan Pemilihan Umum Presiden dan Wakil Presiden, Pemilihan Anggota DPR, DPD, DPRD Provinsi dan DPRD Kabupaten/Kota, serta Pemilihan Gubernur dan Wakil Gubernur Kalimantan Barat dan Pemilihan Walikota dan Wakil Walikota Pontianak pada Tahun 2024.

Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut

6.1. Rekomendasi

1. Meningkatkan kegiatan diluar, yang dapat meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia guna peningkatan kapasitas serta kompetensi petugas PPID;
2. Inovasi Program;
3. Melakukan rapat rutin PPID setiap minggu, guna perbaikan dan peningkatan Pelayanan Informasi Publik.

6.2. Tindak Lanjut

Berdasarkan kendala eksternal dan internal Pelayanan PPID KPU Kota Pontianak pada Tahun 2024, maka untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi Publik, dengan menyusun Rencana Tindak Lanjut ini, diharapkan bisa menjadi pedoman KPU Kota Pontianak dalam memperbaiki pengelolaan dan layanan informasi publik di tahun berikutnya, yaitu :

1. Melaksanakan kegiatan Bimtek kehumasan dilingkungan Komisi Pemilihan Umum;
2. Menyiapkan sarana dan prasarana penunjang yang lebih baik lagi dengan melakukan Upgrade/Peningkatan Perangkat;
2. Melakukan pengelolaan informasi secara lebih sistematis diantaranya dengan melakukan proses digitalisasi terhadap informasi yang tersedia dengan pengembangan aplikasi SIPPu (Sistem Informasi Pelayanan Publik, yang merupakan aplikasi berbasis desktop untuk pelayanan langsung di kantor KPU Kota Pontianak;

Dokumentasi



Foto: Tampilan e-PPID KPU Kota Pontianak



Foto: Pelayanan Informasi Publik di KPU Kota Pontianak



Foto: Pemohon Informasi yang mewawancarai Komisioner KPU Kota Pontianak Divisi Sosdiklih Parmas Abdul Harris sebagai Pembina PPID



Foto: Kegiatan Bimbingan Teknis Bakhumas yang diadakan oleh Komisi Pemilihan Umum Kota Pontianak



Foto: Pembina, Penghubung serta PPID KPU Kota Pontianak mengikuti kegiatan Presentasi Monev Komisi Informasi Kalimantan Barat



Foto: Pembina dan Atasan PPID KPU Kota Pontianak menerima Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik Komisi Informasi Kalimantan Barat Tahun 2024



Foto: Penganugerahan Keterbukan Informasi Publik Komisi Informasi Kalimantan Barat