



KOTA PONTIANAK

LAPORAN MEDIA SOSIAL KPU KOTA PONTIANAK TAHUN 2022



GAMBARAN UMUM PENGUNAAN MEDIA SOSIAL KPU KOTA PONTIANAK

Sebagai salah satu entitas badan publik, KPU Kota Pontianak memiliki kewajiban untuk menginformasikan kegiatan dan program yang telah, sedang, dan akan dikerjakan kepada masyarakat luas. Fungsi kehumasan ini terus ditingkatkan kuantitas, kualitas, dan kapabilitasnya dari waktu ke waktu.

Cara-cara penyebaran informasi secara konservatif seperti melalui penyebaran pamflet, brosur, flyer, ataupun melalui radio dan televisi, sudah mulai ditinggalkan. Selain jangkauan yang bersifat lokal, cara-cara tersebut juga berbiaya tinggi. Perkembangan teknologi digital juga menjadi salah satu sebab pemanfaatan media sosial sebagai tren baru dalam menyebarkan informasi dan data.

Penggunaan media sosial terus menunjukkan peningkatan. Menurut lembaga riset *We Are Social*, 64% penduduk Indonesia sudah mengakses internet, dan rata-rata durasi aksesnya adalah 8 jam. KPU Kota Pontianak menyadari bahwa jika dikelola dengan baik, media sosial dapat memiliki dampak positif terhadap integritas lembaga, yang pada akhirnya akan melahirkan kepercayaan masyarakat terhadap lembaga KPU secara keseluruhan.

Belajar dari pengalaman KPU secara umum dan KPU Kota Pontianak secara khusus sewaktu penyelenggaraan Pemilu Serentak Tahun 2019, dimana kita dihantam oleh badai hoaks melalui media sosial, kita sadar bahwa media sosial juga dapat memberikan dampak negatif. Sehingga media sosial kita harus sedari awal sudah mencerminkan prinsip keterbukaan dan aksesibilitas atas informasi dan data, yang muaranya untuk membangun dan memperkuat kredibilitas lembaga.

PLATFORM MEDIA SOSIAL DAN PEMAKSIMALAN FITUR

KPU Kota Pontianak aktif di beberapa platform media sosial seperti Instagram, Facebook, Twitter, Youtube, dan *Website*. Terakhir, untuk mengikuti tren masyarakat yang sedang *booming*, KPU Kota Pontianak membuat akun resmi di aplikasi jejaring sosial TikTok.

Berikut aktifitas akun/channel/page KPU Kota Pontianak per 28 Desember 2022, pukul 14.24 WIB.

TWITTER



- Akun Twitter resmi KPU Kota Pontianak adalah @KpuPontianak
- Memiliki 376 Follower atau mengalami penambahan 62 follower atau sebanyak 14,1% dibandingkan semester pertama tahun 2022.
- Fitur yang dimanfaatkan, hanya fitur standar, Tweet dan Retweet.

FACEBOOK



KPU Pontianak

1.6K followers • 39 following

Message
Following
...

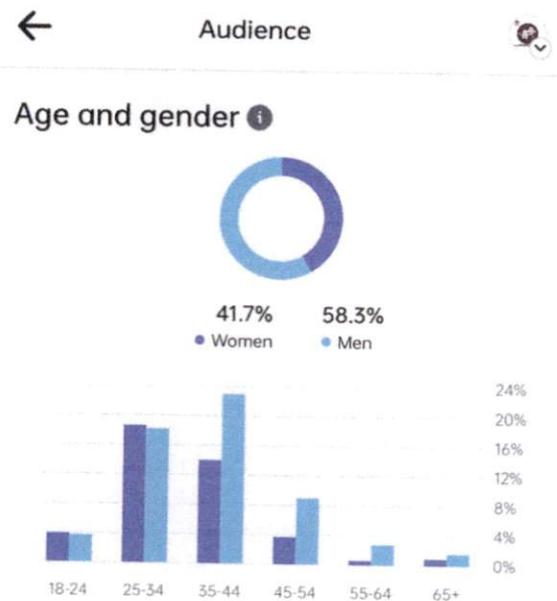
Audience

Iraq	1 0%
New Zealand	1 0%
Saudi Arabia	1 0%
Thailand	1 0%

Top cities

Pontianak, West Kalimantan, Indonesia	1.1K 67%
Sanggau, West Kalimantan, Indonesia	45 3%
Jakarta, Indonesia	23 1%
Sambas, West Kalimantan, Indonesia	23 1%
Singawang, West Kalimantan, Indonesia	23 1%
Ketapang Kecil, West Kalimantan, Indonesia	16 1%
Mempawah, West Kalimantan, Indonesia	16 1%
Sukadana, West Kalimantan, Indonesia	15 1%
Sekadau, West Kalimantan, Indonesia	13 1%
Sintang, West Kalimantan, Indonesia	13 1%

- Akun Facebook resmi KPU Kota Pontianak adalah @KPUPontianakKota
- Memiliki 1.689 Follower, atau naik 2,2% persen dari bulan Juni 2022.
- Fitur yang dimanfaatkan antara lain fitur Story, dan fitur *insight* sebagai alat analisis, untuk melihat jenis postingan yang disukai follower, tingkat *engagement*, *post reach* dll.



Top countries

Indonesia	1.6K 99%
Malaysia	8 0%
Pakistan	7 0%
Vietnam	4 0%
India	2 0%
Brunei	1 0%

← Insights 

Creator Studio metrics are coming to professional dashboard
 During this process, you may see slightly different metrics and results in Creator Studio and your professional dashboard. We're taking steps to improve how these metrics are calculated and displayed.

Last 28 days ▾ Dec 1 - Dec 28

Performance ⓘ

People reached	Engagement
788 +29% from previous 28 days	357 +45% from previous 28 days

Top content [See all](#)

 Engagement 153	 Impressions 444
---	--

← Post insights 

Friday, December 2, 2022 at 8:55 PM 

 402  11  5  1

Distribution summary
 +1.7x higher than your other posts within 21+ days of publishing. [Understand your distribution](#)

Overview ⓘ

Post reach	402
Impressions	444
Engagement	153

Interactions ⓘ

Reactions	11
Comments	5
Shares	1

Post actions ⓘ

Other clicks	69
Hide post	--
Hide all posts	--

INSTAGRAM

kpu kotapontianak ▾  

 **2,080** Posts **1,619** Followers **1,010** Following

KPU Kota Pontianak
 Government organization
 Kantor KPU Kota Pontianak
 Jalan Johar No. 1A
 Telp. (0561) 740021
 Facebook: @KPUPontianakKota
 Twitter: @KpuPontianak
 Youtube: KPU Kota Pontianak
kpu-pontianakkota.go.id/

Professional dashboard
 New tools are now available.

Edit profile

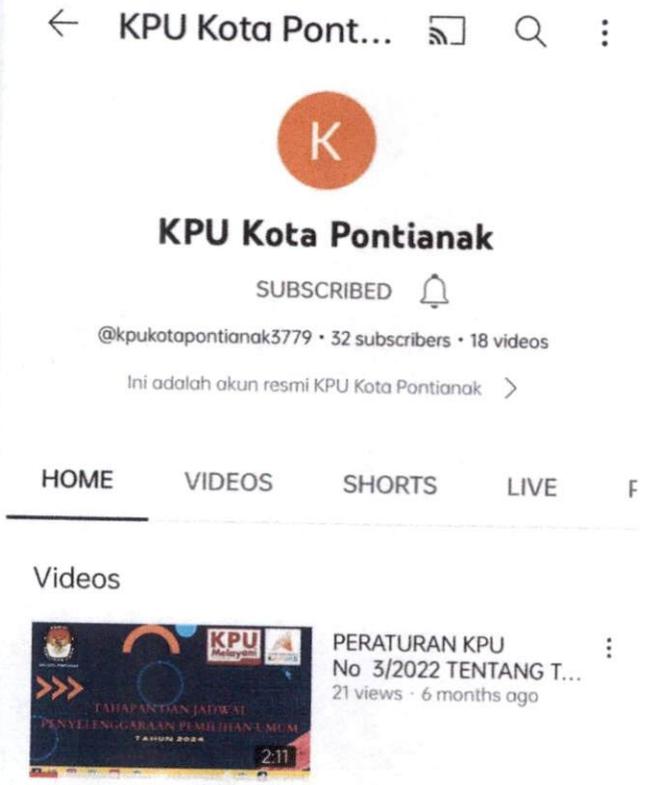
 Reels  Penghargaan  New Normal  New



- Akun Instagram resmi KPU Kota Pontianak adalah @kpu kotapontianak
- Memiliki 1.619 Follower, atau mengalami peningkatan 30,6% dari Juni 2022.

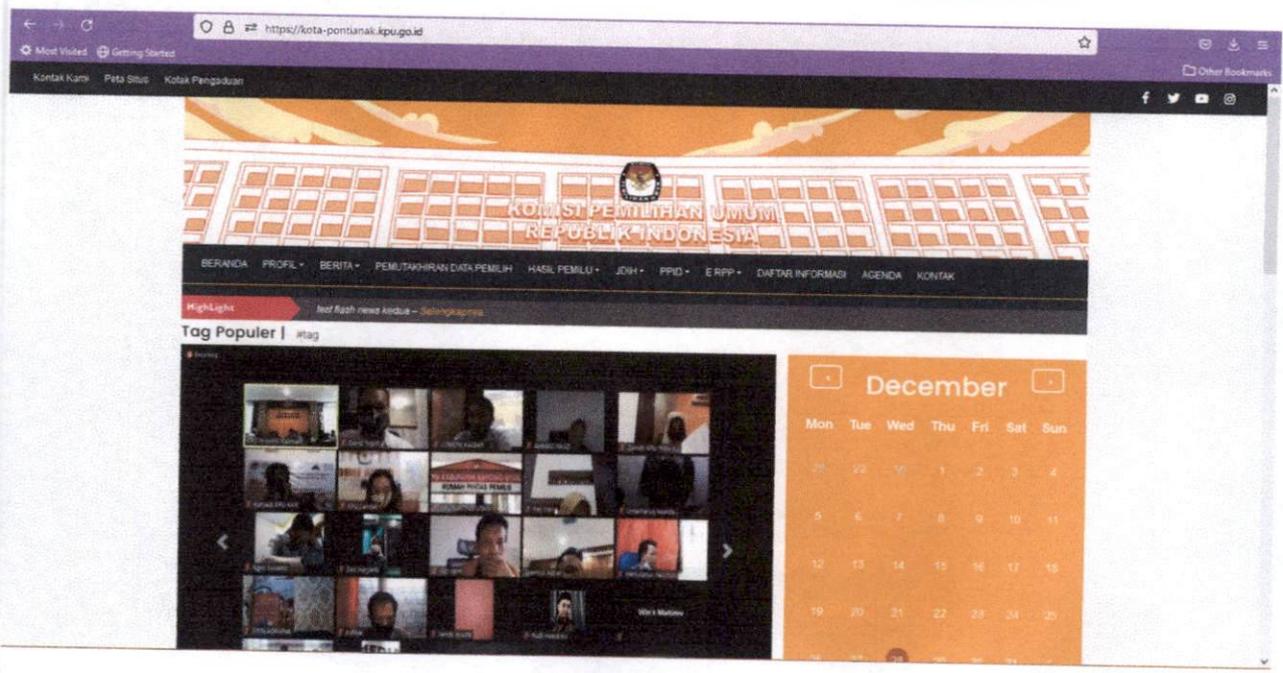
YOUTUBE



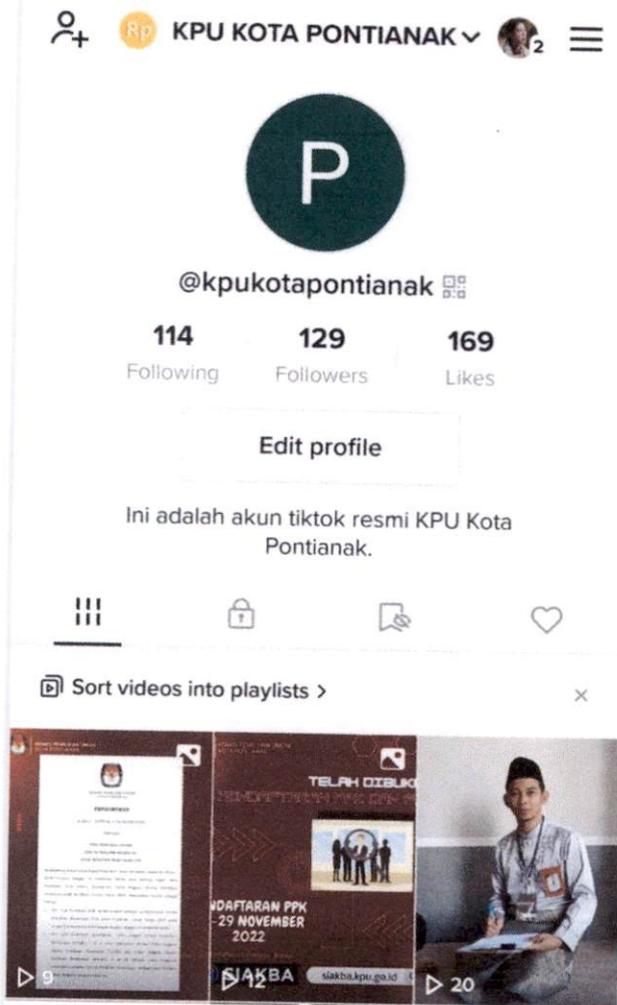
- Kanal Youtube resmi KPU Kota Pontianak adalah @KPUKotaPontianak
- Memiliki 32 Subscriber atau mengalami peningkatan sebesar 3,1% dari bulan Juni 2022.
- Fitur yang dimanfaatkan diantaranya adalah mencoba mengeksplorasi Youtube Kreator.

WEBSITE

Website resmi KPU Kota Pontianak adalah <https://kota-pontianak.kpu.go.id/>



TIKTOK



- Akun TikTok resmi KPU Kota Pontianak adalah @kpukotapontianak
- Memiliki 129 follower .

KENDALA DALAM MENGELOLA MEDIA SOSIAL

1. Sumber Daya Manusia.

Mengelola media sosial memerlukan keseriusan dalam perencanaan, desain, dan konten. Setiap platform memiliki keunggulan dan kekurangan masing-masing, sehingga tidak bisa membuat satu konten yang bersifat generik dan langsung dapat diposting secara seragam untuk semua platform.

Staf yang sekarang mengelola media sosial memiliki jabfung yang berbeda dan hanya memiliki kemampuan standar untuk memaksimalkan pengelolaan media sosial, sehingga sering menghadapi kendala waktu dan teknis, yang berujung pada kurang maksimalnya performa media sosial yang ada.

2. Sarana dan Prasarana

Android yang digunakan merupakan gawai pribadi, sehingga terkadang menjadi kendala jika yang bersangkutan tidak bias mengakses gawai tersebut (misalnya gawai tertinggal di rumah, atau sedang digunakan oleh anggota keluarga lain, dll). Demikian juga dengan kuota internet, yang merupakan kuota pribadi pegawai yang bersangkutan.

SOLUSI UNTUK MEMAKSIMALKAN PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL

1. Menambah Sumber Daya Manusia.

Menambah/merekrut Staf yang khusus mengelola media sosial dan memiliki keterampilan teknologi digital yang mumpuni.

2. Menyediakan sarana dan prasarana penunjang

Untuk menunjang profesionalisme dan kinerja, alangkah baiknya jika pengelola media sosial memiliki gawai beserta kuota yang difasilitasi oleh lembaga.

Demikian kami sampaikan gambaran umum secara singkat tentang kondisi pelayanan informasi dan komunikasi pada media sosial KPU Kota Pontianak beserta kendala dan solusinya sebagai bentuk laporan kepada KPU Provinsi Kalimantan Barat serta KPU RI.

Pontianak, Desember 2022

Ketua Komisi Pemilihan Umum

