



**KOMISI PEMILIHAN UMUM  
KOTA PONTIANAK**

Nomor SOP	07/ORT.06-SOP.HK/6171/Sek-Kot/I/2021
Tgl Pembuatan	18 Januari 2021
Tgl Revisi	
Tgl Pengesahan	
Disahkan oleh	Sekretaris KPU Kota Pontianak  (ANA SUARDIANA, SH)
Nama SOP	SOP Pengaduan Masyarakat

<b>Dasar Hukum</b>	<b>Kualifikasi Pelaksana</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-undang Nomor 7 Tahun 2017 Tentang Pemilihan Umum.</li><li>2. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi, Dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SMA/D3/S1</li><li>2. Mengetahui pengoperasian computer</li><li>3. Memiliki wewenang dibidang pengaduan masyarakat</li></ol>
<b>Keterkaitan</b>	<b>Peralatan/Perlengkapan</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. -</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Peraturan perundang-undangan di bidang tata kerja.</li><li>2. Form Pengaduan.</li><li>3. Komputer/printer/scanner</li><li>4. Jaringan Internet</li></ol>
<b>Peringatan:</b> Apabila proses ini tidak ditindaklanjuti akan mengganggu integritas dan profesionalisme dalam penyelenggaraan pemilihan.	<b>Pencatatan dan Pendataan:</b> Disimpan sebagai data elektronik dan manual..

**ALUR LAPORAN DAN/PENGADUAN DARI MASYARAKAT TERKAIT ADANYA DUGAAN  
PELANGGARAN KODE PERILAKU, SUMPAH/JANJI, DAN PAKTA INTEGRITAS YANG DILAKUKAN OLEH  
KPU KABUPATEN/KOTA**

