




**KOMISI PEMILIHAN UMUM
KOTA PONTIANAK**

Nomor SOP	07/ORT.06-SOP.HK/6171/Sek-Kot/I/2021
Tgl Pembuatan	18 Januari 2021
Tgl Revisi	
Tgl Pengesahan	
Disahkan oleh	Sekretaris KPU Kota Pontianak  (ANA SUARDIANA, SH)
Nama SOP	SOP Pengaduan Masyarakat

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-undang Nomor 7 Tahun 2017 Tentang Pemilihan Umum. 2. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi, Dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. SMA/D3/S1 2. Mengetahui pengoperasian computer 3. Memiliki wewenang dibidang pengaduan masyarakat
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan
<ol style="list-style-type: none"> 1. - 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan perundang-undangan di bidang tata kerja. 2. Form Pengaduan. 3. Komputer/printer/scanner 4. Jaringan Internet
Peringatan: Apabila proses ini tidak ditindaklanjuti akan mengganggu integritas dan profesionalisme dalam penyelenggaraan pemilihan.	Pencatatan dan Pendataan: Disimpan sebagai data elektronik dan manual..

**ALUR LAPORAN DAN/PENGADUAN DARI MASYARAKAT TERKAIT ADANYA DUGAAN
PELANGGARAN KODE PERILAKU, SUMPAH/JANJI, DAN PAKTA INTEGRITAS YANG DILAKUKAN OLEH
KPU KABUPATEN/KOTA**

